

# スリーアローズ那須キャンプビレッジ

## 利用規約同意書

令和5年10月11日改訂

### ご利用案内

- ・利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします。
- ・安全管理上及び施設管理上、好ましくない行為が行われた場合は当キャンプ場からご退場をお願いする事があります。場内ではスタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。また、退場をお願いした場合は料金のご返金は致しません。
- ・立入禁止区域には絶対に侵入しないでください。また、場内は急斜面など危険な箇所があります。斜面には登らず事故やけがのないように十分お気を付けください
- ・当キャンプ場では、キャンプ場内でのケガ、盗難、事故、ご利用者間でのトラブルに関する一切の責任を負いかねます。
- ・当キャンプ場内で事故を起こした場合は、警察などに連絡しご対応をお願いします。
- ・当キャンプ場内で火災や事故等があった場合、速やかに受付（070-2429-6600）に連絡してください。
- ・貴重品はできる限り場内に持ち込まないでください。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理してください。
- ・3歳以下のお子様のご利用は推奨しておりません。特に春や秋等は寒さが厳しくなる場合があります。ご利用は十分ご検討ください。また、お子様から目を離さないでください。
- ・当キャンプ場は安全が保証されている場所ではありません。動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様等の遭難リスク、自動車による事故、盗難等の様々なリスクが考えられます。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。
- ・予約受付毎に成人の方を一人以上含めてください。

# スリーアローズ那須キャンプビレッジ

## 利用規約同意書

- ・事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をさせていただきますが、利用者様のご理解とご配慮のある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えています。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願いします。
- ・次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解ください。
  - ◇法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
  - ◇他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
  - ◇暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
  - ◇商品売買や宗教などへの勧誘が行われた時
  - ◇過去の利用状況に不都合があった場合（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないとスタッフが判断した時は、代表者に連絡します
- ・許可のない場合は楽器演奏及びカラオケに関しては禁止とします。
- ・スマートホン、テレビ、ラジオ等の音の出る機器に関しては隣のサイトの方に聞こえない音量で利用してください。
- ・発動発電機の利用は禁止とします。
- ・花火は決められた場所でのみ、音の小さな手持ち花火のみ使用可能とします。打ち上げ花火やロケット花火等は禁止とします。
- ・直火は禁止とします。必ず焚き火台をご利用ください。
- ・禁煙場所以外での喫煙は周りの人に配慮頂きお楽しみください。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。特にペグの確認を忘れないでください。

# スリーアローズ那須キャンプビレッジ

## 利用規約同意書

- ・ 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止とします。
- ・ 雨天時も営業します。ただし、気象庁が那須町を含む栃木県北部エリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客様の予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。
- ・ ご利用中に警報・特別警報が発令された場合には、お客様ご自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いします。なお、避難時の責任については負いかねる事をご了承ください。
- ・ 雷雨や豪雨の際は、車両等安全な場所に避難してください。

### お車について

- ・ キャンプ場内で車を動かす場合はハザードを点滅させる等、周囲に注意して徐行運転（時速10km）をお願いします。
- ・ 21時以降は就寝者優先時間です。就寝している他のお客様やお子様にご配慮し、お静かにお願いします。
- ・ 22時30分から8時までの車の出入りは、事故防止の為ご遠慮ください。
- ・ 自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害、トラブル防止を考慮し、禁止とします。
- ・ 消灯時間後は、車のドアの開閉はなるべくお控えください。やむを得ず行う場合は、大きな音を立てないでください。

# スリーアローズ那須キャンプビレッジ

## 利用規約同意書

### ペットについて

- ・ご予約時にペットを含めてご予約ください。1サイトにつきペットは3匹までになります。それ以上の場合はお問い合わせください。
- ・予防接種をしていない動物はお断わりします。
- ・常にペットから目を離さず、柵の外ではリード等を着け、事故が起きないように充分にご注意してください。
- ・他の方に恐怖感を与える動物（闘犬など）のご利用はお断わりします。
- ・飼い主の制止がきかない、トレーニングができていない、無駄吠えをするなどの動物のご利用はお断わりします。
- ・当キャンプ場内でのペットの事故は、当事者が責任をもって対処してください。
- ・散歩の時は、リード等を必ず利用してください。
- ・ペットだけおいての外出はしないでください。
- ・シャワー室にはペットを入れないでください。
- ・排泄物は飼い主が責任をもって処理してください。放置がないよう十分な配慮をお願いします。また、チェックアウト前には再確認をお願いします。

### 料金とお支払いについて

- ・利用料金は、時期によって変動します。詳細は電話又はホームページにてご確認ください。
- ・受付時に基本料金のお支払いをお願いします。
- ・お支払いは現金又は、クレジットカード、電子マネーがご利用になれます（ホームページ参照）。
- ・その他の利用料金などの料金はその都度、受付にてお支払い頂くか、予めご利用予定がある場合は、基本料金のお支払い時に申し出てください。お支払い後に、利用しなかった場合の返金は、受け付ける事ができませんのでご了承ください。
- ・受付人数より利用人数が増えているのが確認された場合、割り増し料金を請求させていただきます。

# スリーアローズ那須キャンプビレッジ 利用規約同意書

## キャンセルポリシー

### ・コテージ及びトレーラーハウス

1. 宿泊日 14 日前よりのお取消し連絡：宿泊代金の 50 %
2. 宿泊日 2 日前よりのお取消し連絡：宿泊代金の 80 %
3. 宿泊日当日のお取消し連絡：宿泊代金の 100 %
4. ご連絡無くお泊りにならなかった場合：宿泊代金の 100 %
5. チェックイン後：宿泊代金の 100 %  
(2 泊目の当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合等)

### ・RVサイト及びオートキャンプサイト

1. 宿泊日 6 日～7 日前のお取消し連絡：宿泊代金の 20 %
2. 宿泊日 3 日～5 日前のお取消し連絡：宿泊代金の 50 %
3. 宿泊日 1 日～2 日前のお取消し連絡：宿泊代金の 80 %
4. 宿泊日当日のお取消し連絡：宿泊代金の 100 %
5. ご連絡無くお泊りにならなかった場合：宿泊代金の 100 %
6. チェックイン後：宿泊代金の 100 %  
(2 泊目の当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合等)